

國立中正大學「嘉有機會」希望專戶

方案一「希望就學專戶」獎助學金 學習歷程說明

108.03.28 修訂

申請人基本資料

學院：	系所：	學號：
姓名：鄭詠泰	身分證字號：	
電話：	E-Mail：	

※如獲得本學習獎助，此附件將摘錄部份內容於本校募款網頁公開分享。

請問您是否願意 ☒ 具名 或是 ☐ 以「中正人」隱名分享？ (未勾選者視為同意具名分享)

學習歷程說明 (均 800 字以上，禁止抄襲)

一、請依據 UCAN 職涯測評、就業發展建議及您的選課計畫，說明結果是否符合您所就讀的學系發展或生涯興趣探索？

身為勞工系的學生，在當初入學的時候其實就會思考未來的出路，老師們也都會不辭辛勞的幫助我們釐清對於未來的想法。一般而言，從勞工系畢業後最主要的出路有三，一為進入企業從事人資相關領域的工作；二是努力考國家考試成為公務員進入公部門工作；三為前往各大不同領域的工會，成為工會成員為會員努力奔波。這三個出路是勞工系畢業後最主要的方向，但其實也有許多學長姐利用在學期間獲得的相關知識在其他領域發光發熱，因此勞工系的出路並不侷限在一小處。

而根據 UCAN 的職涯建議，我分數最高的項目分別是企業經營管理、醫療保健，以及建築營造。企業經營管理內容相較勞工系所學更貼近企管系的教學內容，但是因為勞工系課程上為了因應我們未來可能會從事人資的工作，而有提供資方的課程內容，故我們對於企業經營管理的角度上，在人資的立場還是有稍微涉略；而醫療保健則幾乎和勞工系所學沒有任何相關，且這個方向也不是我的興趣所在，故不會是我的考慮範圍；至於建築營造業則與勞工系有相當大的關聯，在營造業中職業安全衛生非常重要，而勞工系也有涉獵至此，甚至我在論文的課程中就是撰寫營造業相關的論文，因此從事建築營造相關工作也是勞工系好的一種出路。

在 UCAN 的職業診斷中，我為 C 事務型、R 實用型，以及 S 社會型，這三種類型中，事務型代表有規律、有條理、穩重，與我人格特質一致，而適合的工作為會計、銀行、資產管理專員、行政等等；實用型代表情緒穩定、謙虛有禮等等，適合的工作為飛行員、廚師、警察等；社會型則代表友善、負責、善解人意等，適合的工作為社工、人力資源專員、輔導人員等等。其中前二項我認為是因為我個人人格特質所影響，推薦的工作中並沒有直接和勞工系有直接相關的工作，但社會型中就有人資專員，而正好我目前對於未來的方向就是前往企業內部擔任人資專員，形成特質與目標有所一致的情況。

至於我的選課計畫中也有修習許多與人力資源相關的課程，例如人力資源管理、企業概論、勞工保險理論與實務，甚至到直接和公司人資直接相關的薪資福利管理、績效考核與管理等等，都是我對於未來擔任人力資源職位時不可或缺的能力。其中也有特別修習日文，增強自己的語言能力，應對未來更多挑戰。

以此來看，不論是職涯建議、就業發展建議、選課計畫等都與勞工系有著相關性，而也藉著這樣的相關讓我對於未來增加信心，確認自己的特質也適合這份工作，期望可以帶著這些力量在未來的發展上發光發熱。

(字數：982 字)

二、同上題，您的答案不論是否，除了課程選修外，您將如何於就學期間補足共通職能(溝通表達、人際互動、團隊合作、問題解決、工作責任及紀律…等)或培力自我專業職能。

培養未來在職場中所需要具備的實力，無法只依靠在校園中的課程學習，那只能獲得在工作中要擁有的硬實力而已，在社會中更重要的是我們的軟實力，也就是不論任何科系、工作都要共同擁有的能力。整體而言，根據 UCAN 的測驗中所述，共通職能分為溝通表達、持續學習、人際互動、團隊合作、問題解決、創新、工作責任及紀律，以及資訊科技應用這幾種類型。

在學期間，大家除了認真在課業上，也常常會參加各種不同類型的社團活動，而社團就是最常可以學習到共通職能的地方。像我就參加十字軍急救服務社，這個社團是服務性質的社團，平常會在寒暑假的時候前往較為偏鄉的國小舉辦急救營隊，教導他們各種急救知識，不管是簡單的燙傷凍傷處理，或是如 CPR、AED 的使用教學等等，都可以讓小朋友知道急救的重要性。而在參與營隊的過程中，就可以學習到非常多共通職能力。例如在籌備階段，就必須要與自己的活動夥伴溝通互動，產出適合講解給小朋友的課程；或是在帶隊期間就必須要學習到團隊合作與問題解決，因為小朋友時常都會有突發狀況，這時就需要每個人發揮臨場反應來處理並互相幫助。而且在營隊結束後除了自己也帶走了急救知識外，更多了別人無法帶走的人際關係，擴大自己的人際網，對於未來也相當有幫助。最重要的是，看到小朋友參與完營隊依依不捨的表情，更讓我了解施比受更有福的意義，對於自己盡心盡力舉辦的營隊可以幫助到小朋友感到相當自豪。

除了在社團中可以補足在學校課程無法獲得的共通職能外，從事工讀活動也可以在增加自己工作經驗的同時學習多種共通職能。我有在多個不同的單位進行工讀的經驗，例如學校的諮商中心，在那邊除了最基本的環境清潔外，還必須要接待來到中心的學生、老師、外賓等等，就必須具備良好的溝通表達能力，以及能夠和他人良好互動的人際互動能力；同時在諮商中心也可以學習到對待他人與事物要保持更多的愛心與耐心。我也有在公部門的單位工讀過，在稅捐稽徵處協助單位學長學姊處理各種大小事，以及在外交部擔任服務櫃檯的人員，協助民眾表格的填寫與資料影印等。這些工作內容也都需要良好的溝通表達能力，必須要和學長姐溝通需要從事什麼工作，或是能夠清楚知道每個民眾前來的目的，並有耐心的協助他們完成表格，在這之中同時也需要有人際互動能力，剛好有大量民眾前來時，也要有可以和同事合作的團隊合作能力；而以上的所有工作其實也都必須包含工作責任與紀律，故在外工讀也不乏是一個能夠提升自我共通職能的好方法。

在這些經驗中，最難能可貴的還是獲得的感動、非物質的學習，更重要的：不同共通職能的培養，才能讓我們在未來職場更加無往不利，可以披荊斬棘，到達更高的成就。

(字數：1069 字)