

國立中正大學「嘉有機會」希望專戶

方案一「希望就學專戶」獎助學金 學習歷程說明

108.03.28 修訂

申請人基本資料

學習歷程說明（均 800 字以上，禁止抄襲）

一、請依據 UCAN 職涯測評、就業發展建議及您的選課計畫，說明結果是否符合您所就讀的學系發展或生涯興趣探索？

我目前就讀中正大學成人及繼續教育學系四年級，系上主要培養的專業能力為高齡教育、社區教育以及人力資源管理。經由 UCAN 診斷建議，我在教育訓練、個人及社會服務的職涯分數偏高，這兩個部分也是我認為較有興趣的領域。因此，透過 UCAN 分析加上自己過去三年的摸索，在學系發展、選課方向、職涯興趣上都呈現相符合的現象。

在選課計畫中，我以系上的專業必修、專業選修為基底理解教育訓練與社會服務領域，再搭配修習外系的專業知能，以不同的思維建構先備知識。藉由選課計畫培養相關領域的能力，並且將大學四年分為以下四個階段。大一為探索階段，先修習系上社區資源開發、社會學、成人心理、人力資源發展與管理等課程，建構理論基礎，在足夠穩健的理論背景下，加強相關領域的專業知能與實作技巧。大二為堆疊階段，根據大一所學，再修習其他學系的相關課程，包括社福系、勞工系、傳播系等等。大三為雙管齊下階段，將修課方式與系上實習相結合，除了持續加強專業知能之外，也透過做中學的方式，瞭解理論與實務的差異，並且進行修正。大四為培養職場就業力階段，透過系所課程與通識課程的選修，強化職場能力，並且選擇實作課程，瞭解教育訓練與社會福利在場域的模式，補強相關軟、硬實力。我透過選課的方式，逐步收斂自己的興趣，瞭解自身的職涯發展方向。

另外，在 UCAN 的職涯性向測驗中，我以事務型 C、社會型 S 較為突出，事務型的人個性謹慎，做事講求規矩與精確，樂於處理資料、計算及文書等等。我認為在這個性格上我可以將工作內容處理的有條有理，依循既定的 SOP 或是時間安排，在規定的時間內完成任務。這樣的工作模式很適合教育與訓練的安排，根據每個節點繳交教案內容，或者達成每月的 KPI。而社會型的人親切和善、體恤他人、容易相處，會關心自己與他人的感受，喜歡傾聽與瞭解他人，運用與他人的交往能力來勸導、幫助、改變他人，典型職業提到人力資源專員。社會型的性格更加符合教育訓練、個人及社會服務兩個領域，透過規劃課程，提供他人教育訓練課程或其他方面的協助，這些業務內容都是我有興趣的。

上述提及許多關於教育訓練與個人及社會服務兩個領域，雖然好似沒有聚焦，但其實我已在校外實習中，默默將兩個領域結合，成為符合自己的職涯發展方向。我在實習單位負責協助原住民小農運用數位工具來行銷自身的農特產品，教導他們申請電商平台、網路工具等等。這份實習工作巧妙的將教育訓練的精隨與喜愛社會服務的興趣結合，也正符合了成人及繼續教育學系的專業領域——原住民教育。很幸運地在人格特質、職業興趣以及系所專業上都有所連結，期許自己將大學所培養的能力互相結合，以利日後的職涯發展。

二、同上題，您的答案不論是否，除了課程選修外，您將如何於就學期間補足共通職能(溝通表達、人際互動、團隊合作、問題解決、工作責任及紀律…等)或培力自我專業職能。

修習課程為專業理論奠定基礎，但如何運用還是需要仰賴課外活動的參與。因此我在大一、大二期間參加臨界點社團，多次前往偏鄉國小舉辦營隊。大二擔任社團活動長，藉由和外系夥伴合作學習溝通表達、人際互動、團隊合作等能力。在擔任暑期服務的副召時，更藉由接洽迪卡儂運動品牌，來加強自己的公關能力。參與社團期間，我學習到以他人的角度思考，瞭解一件事情的不同面貌，並且透過不斷的溝通與討論，一同想出最好的活動方案。除此之外，在大二期間同時身兼系學會美宣長，學習培養美感以及製圖軟體是這職位最大的收穫之一。但是，更重要的是我在擔任系陪伴(至長照機構帶長輩活動)總召時，學習做好一位領導者，去處理整個企畫的細節，並且承擔出錯的風險。在兩個社團中各有所學，也是我在學期間補足共通職能的重要方法。

在社團活動之外，我也以工讀的方式去學習。大二至大三時期擔任教授的研究助理，學習舉辦焦點座談、訪談和收斂資料的能力。在遇到受訪者的突發狀況，從一開始的手忙腳亂到後期越來越會應對，顯示出問題解決能力的提升。也因為研究資料需要整理，我必須將訪談內容以心智圖的方式呈現，此部分更提升了自己對資訊的敏銳度、邏輯、思考等軟實力。後期因為職位交接的關係，學習將工作內容以 SOP 的方式呈現，以利學弟妹快速理解職位內容。在擔任研究助理期間瞭解到工作責任及紀律，學會對工作負責，並且在指定時間內繳交資料，提前瞭解功課與工作的差異。大三升大四暑假，因為系上需要實習的關係，至台灣田野學校擔任實習生。在這裡我認識了來自不同縣市、不同科系、不同年齡的人，與學校社團相比，又有極大的差異在此。我帶著過往的經驗與實習做堆疊，更加體會團隊合作的重要性與困難度。我在這裡培養看見需求的眼睛以及不能停止思考的腦袋，在每個細節都需要反覆考量才能稱得上完整。當然，更重要的是實習內容與系上課程的結合，實習讓我有機會將理論與實務結合，透過實務來補足自己的專業知能。去瞭解做這份工作需要何種能力，系上培養的專業知能又該如何運用等等。

在培養共通職能層面，我還參加了系上小畢典的籌辦人員、承閱文創實習生、菜一起記者會工讀生、全大運志工等等。藉由不同的工讀經驗，去補足各個共通職能。在校外，我去泰式料理擔任外場人員、行銷知名品牌漱口水、發傳單等等。去瞭解工作的辛苦，也在摸索中認識自己，找尋適合的職涯方向。然而，在培力專業知能層面，除了把握在校成績，有幸獲得 107 年度第二學期校長獎，我也藉由自行撰寫客製化學程，來聚焦學習的範圍與相關性。希望透過修課的方式，讓自己在職場上能夠融會貫通。另外，我也參加學校所舉辦的講座、校外比賽等活動，來提高自己的專業能力。相信資源可以靠自己挖掘，只要想學，很多地方都有學習資源。期許自己把握大學的最後一年，做好目前的實習工作、努力補足專業知能為邁入職場做好準備！