

國立中正大學「嘉有機會」希望專戶

方案一「希望就學專戶」獎助學金 學習歷程說明

108.03.28 修訂

申請人基本資料

學院：社會科學院	系所：勞工三	學號：
姓名：饒誌恒	身分證字號：	
電話：	E-Mail：	
學習歷程說明（均 800 字以上，禁止抄襲）		

一、請依據 UCAN 職涯測評、就業發展建議及您的選課計畫，說明結果是否符合您所就讀的學系發展或生涯興趣探索？

在 3/13 晚上，我重新施測了 UCAN 的職業興趣探索及共通職能診斷，並再次審視我的選課計畫，依據施測結果調整選課計劃安排。我目前就讀勞工關係學系並於大一下申請雙主修企業管理學系，總體來說，依據此次施測結果，我認為我的本系勞工關係學系和申請雙主修的企業管理學系之學系發展和生涯興趣探索，大致皆符合 UCAN 職涯測評、就業發展建議及選課計畫！尤其是在企業管理學系的專業課程。以下就原因分述：

首先，根據全校課程地圖中的 UCAN 職涯建議的結果，最為建議的前四名皆為 2.6 分，分別是休閒與觀光旅遊、企業經營管理、司法法律與公共安全、金融財務。在後三者皆與我的選修課程有所關聯，企業經營管理與金融財務的部分是我修習企業管理學系的課程時所著重的修課方向，特別是我在選課計畫中也提到我未來最想從事人力資源專員，在人力資源領域的課程部分，除了在企業管理學系我修了管理學、管理資訊系統概論、人文與企業倫理專題等，也在勞工關係學系修了更聚焦的課程：像是人力資源管理、人力資源招聘與甄選、績效管理等，另外，我在選課計畫中提及預計在大四時，修習國際人力資源管理、人力資源與勞工關係之競合、人力資源經濟分析等，期待自己未來能朝向自己的生涯興趣—人力資源相關工作發展，另外中正大學企業管理學系的設立宗旨為：培養具專業創新能力、誠信關懷精神及國際視野的專業管理人才；以創造、建立、分享及傳承管理專業知識為教學及研究目標。據此，我認為企業管理學系的學系發展目標也和我未來想從事人資相關領域工作所需知識技能不謀而合，舉例來說：我未來並未自我限制一定要在台灣從事人資工作，因此其發展目標所提及之國際視野專案管理人才也正是我目前積極培養的，專業創新能力、誠信等亦同。而另一方面，UCAN 職涯建議的「司法法律與公共安全」則是在勞工關係學系的一個重要修課方向，在這三年中，我修習了民法概論、勞動法令相關課程、勞工保險理論與實務、勞工保險給付爭議與救濟、也在法律系修習勞動法總論、勞動法各論、職場與法律等等與考取勞工行政公職所須具備的能力課程，如同我於選課計畫中所述，我未來的第二志願為考取勞工行政公務員，因此目前亦積極培養相關能力，以達成生涯興趣探索，而根據前幾日所做 CPAS 測驗結果，職涯導師亦認為我適合從事公職人員。另外，勞工關係學系的學系發展為：扮演勞、雇、政之間的溝通角色，從多種角度探討 21 世紀重要的勞工議題，並為勞、雇、政及非營利組織，培養相關的專業人才。據此，我在勞工關係學系中所修習的所培養的專業知識技能，未來從事勞工行政公務員也相當符合。

其次，根據 UCAN「個人診斷結果分析報告」，我的 Holland 碼及類型為「C 事務型、E 企業型、S 社會型」。與前次測驗結果相比照，雖英文相同，然而不同的是，此次 E 比 S 分數稍高。

C 事務型代表的是個性謹慎，是個典型的“文書者”(Organizer)，性格特徵為：規律、精確、有條理、堅毅、謹慎。講求踏實與實

際，尋求實用的解決方案，能夠制定有次序且仔細的計畫解決問題。典型職業為：會計師、精算師、銀行人員、行政人員等。

E 企業型則顯示我喜歡進行策劃與領導，擁有遠大的抱負、口才、說服力，充滿幹勁與自信，希望擁有權力改善不合理的事，典型職業為業務經理等。

S 社會型則意謂著我是幫助者，重視以人際互動及關係來覺察及檢視問題，對人親切和善、喜歡團體合作、容易相處，關心自己與他人的感受，喜歡傾聽和了解他人，善於用與他人交往的能力來教導或幫助他人、改變他人的行為，典型職業為理財專員、人力資源專員等。

這部分我認為測出來而得的 C、E、S 也都與過去的選課及未來的生涯興趣探索相符，如前述，我最想從事的企業經營管理（人力資源專員）是屬於 S 社會型，為第三高分者，但我認為人力資源專員應也需具備 E 企業型的特質，畢竟是在企業工作，而我在 E 及 S 的分數都較為突出，顯示我的選課計畫與未來職涯探索相符。

我未來想從事的職業為人力資源相關，其次為勞工行政公職。當時進入大學前，因為對於勞資相關議題感興趣，因此選擇就讀勞工系，進來之後才發現系上的課程也有和人力資源相關，再加上修習企業管理學系課程，點燃了我想從事人力資源相關工作的熱情，很幸運的自己所選擇的系所發展目標與課程規劃都和我未來想從事的職業相關。在每年的修課規畫方面，大一主要以勞工關係學系的課程為主，例如：勞工關係、勞工關係實用英語等，較為著重勞資關係的探討，也符合我未來考取勞工行政公職的職涯發展，且公職對應 Holland 碼的 C 事務型，也是我 pr 值最高的一個特質，在公職工作特性的文書處理及行政方面符合我，未來也可能進入勞保局或是勞動部上班。此外，在人力資源的部分，則修習人力資源管理、企業概論等課程，和 Holland 碼的 S 社會型及我認為也有 E 企業型相符。而在大二時，因之前申請雙主修企管系，因此，我修習更多企管系課程增強商業素養，像是管理學、運籌管理、財務管理、人文與企業倫理專題、初級會計學(一)、(二)等等，也培養更多關於 E 企業型的知識與興趣，畢竟人力資源工作是在企業中的職位，也必須對企業其他領域有所了解，多探索商管領域並未來也能成為優秀人力資源管理人才。同時，我也修習溝通理論與口語傳播、勞工教育與職業訓練、勞動法概論、勞動基準法、組織行為、職業安全衛生法規、勞工保險理論與實務，培養自身對於勞資關係的敏感度，對於未來在從事勞工行政或人力資源工作皆能有所助益，持續的朝向 C、E 類型發展而專精。

在大三上時，也就是這學期，我更加確定未來職涯興趣，持續精進與 C 事務型(勞工行政)工作、E 企業型(商業、人資)有關的課程，像是修習集體協商、勞動法總論、勞保給付爭議與救濟、勞動經濟學、績效考核與管理、商用英文、人力資源招聘與甄選、管理資訊系統、領導學等等，特別是修習商用英文課程，以穩固未來從事人資工作所需的語言能力。

綜上所述，這一路走來因為喜歡勞資關係和人資、行銷，再加上又與 UCAN 的施測結果相符，讓我越來越確定未來職涯發展的目標，並且一路穩紮穩打的吸收課程知識，盡力準備課程內容，這五個學期下來，所修總學分數已到達 129 學分，而成績也保持在系上前段班，期許自己畢業後能夠將勞工系和企管系的知識學以致用，未來在職涯方面能從事勞工行政公職或企業人資專員，追求生涯興趣保有熱情，好好發揮。

二、同上題，您的答案不論是否，除了課程選修外，您將如何於就學期間補足共通職能(溝通表達、人際互動、團隊合作、問題解決、工作責任及紀律…等)或培力自我專業職能。

我認為，想要成為現在最夯的協槓或軟硬實力兼具的人才，就必須在課程好好學習專業知識，同時也參與各式課外活動，除了充實生活外，也能培養課本以外的能力。因此，我一直奉行此信念，除了每學期幾乎都修滿學分外，我也參與許多課外活動，以培養軟硬實力並補足共通職能，例如：中正大學學生會議員、擔任柬埔寨海外實習團團長、城市浪人 City Wanderer、擔任中正大學學生會公關部員、穫米亞亞阿里山社區工作社社員、2 次暑期偏鄉服務(4 天 3 夜營隊)、擔任國際經濟商管學生會(AIESEC)中階幹部、AIESEC 夏季大會、1 次原住民部落擔任志工(4 天 3 夜)、LUV 國際視野培養營課程講師、花蓮赤柯山打工換宿、微軟未來生涯體驗計畫……

在每一個活動中，我認為都有其可學習之處，特別是上學期和這學期所擔任學生議會的議員，學習到質詢和邏輯思考及表達能力的技巧。在每一次的常務會議或臨時會中，學生會長或其他行政中心幹部會來報告未來預計要執行的企畫、活動，並且還有預算提請討論等等。這時若是遇到一些不清楚之處，我就會進行質詢，在這當中訓練了自己的口條及邏輯思考能力，且同時能觀摩其他議員如何進行質詢，並與其他議員進行討論，培養自我專業職能。另外，我認為在我大一及大二所參加的國際經濟商管學生會 AIESEC，也使我獲益良多，共一年的時間，我擔任專案經理的職位，負責海外人才實習專案的運行，作為謀合台灣企業端與海外實習生的橋樑。那段日子，常常需要打電話至不同產業的公司介紹企畫書，並與企業人簽約時間至企業親自介紹企畫書，我個人打給不同公司就高達約莫 100 次的次數，也至公司與人資介紹海外實習的企畫書 6 次，從打電話結結巴巴到至企業介紹企畫書能侃侃而談，這當中的變化，都歸功於多次的練習，及從中找出缺失進而改善，培養我溝通表達和隨機應變的職能。而在介紹企畫書時，若是表達不順，就很有可能被認為不專業，而喪失簽約的機會，這些實務經驗，皆為課本及課堂上無法習得的能力，透過參加 AIESEC，讓我獲得這些共通職能。另外，我也是部門中的 Team leader，因此也負責每周的新進部員教育訓練，在這當中，我扮演教育者的角色，構想每周的教育內容和實際上場解說，並觀察部員們的反應，做出上課方式或課程內容的調整，我曾教導部員打電話的話術和應注意的禮貌性用詞、當面洽談企畫書的技巧等以及操作線上平台 EXPA 與外國實習生聯繫的相關應注意事項，當外國實習生來台後，需每月與公司及該實習生開會，確認實習狀況等。處理這些繁雜的事務的過程，都一而再再而三的培養了自身關於溝通表達、團隊合作、問題解決、工作負責任等共通職能，也培養了我人力資源的相關技巧(教育訓練)的能力。其中，我認為團隊合作的能力是我學習到最多的，身為 Team leader，負責海外實習專案運行，當中的繁雜程序須分配下去給部員，每個人各司其職，一起努力才能事半功倍的使海外實習專案運作順暢。此外，在 AIESEC 的一年中，我兩度獲得分會會長及副會長的肯定，在學期末拿到最佳成員、最佳幹部的獎項。

另外，在升上大二的暑假時，擔任 LUV 國際視野培養營的講師，負責營隊的其中五項課程(講師+助教)，籌備營隊時，相當注重團隊合作和互相幫忙的能力，且須有效地傳達課程內容核心知識，培養了邏輯思考的能力。此外，因是在講台上進行簡報，因此，也訓練自己保持鎮定的能力，也再次增強了自己的口條。

此外，在擔任學生會公關部員時，曾於全大運時負責議題倡議的部分，當初我選擇進行的倡議議題是與運動員權益相關的東京奧運正名議題，在倡議過程中，讓我更加勇敢面對陌生的人事物，也學習如何透過話術包裝讓同學願意聆聽並表達意見。

此外，在參加 2 次暑期偏鄉服務時和部落志工時，分別去了南投愛國國小和阿里山新美部落的新美國小帶 4 天 3 夜的營隊以及阿里山茶山部落當志工，透過營隊籌備過程、練習晚會表演、與他人討論課程內容到實際演練，都是培養自己的溝通和合作能力，特別是在活動過程中，認識了來自不同科系的同學，擴展了人脈，也訓練自己的人際互動的能力。

在海外實習的部分，去年暑假擔任柬埔寨海外實習團的團長，帶領 24 人前往柬埔寨至台商企業實習兩周，特別的是因為實習期間沒有學校老師的同行，因此決策便皆由我負責，同時要顧及同學們的安全，以及確保每位同學在實習期間都有學習點，訓練了我的領導能力及對問題解決能力，最後順利完成海外實習。

最後，這學期進行大專生科技部計畫的撰寫，前幾日終於完成，總共 16000 多字，在撰寫過程中，看了許多期刊文獻、文獻，並不斷的與教授討論，修改研究計畫內容，其中追蹤修訂數百筆，前前後後修改了數十次，這些都使我對於不確定之概念的忍耐力大幅提升且更加懂得堅持，學習忍受在不明確的訊息中找線索，對現有問題提出改善建議，並有邏輯的去寫成研究論文。

綜上所述，我透過參與各式課外活動，讓自己能夠學習不侷限於課本上之知識，而是能夠透過課外活動的參與過程，培養各式軟硬實力和自我及共通職能，期許自己不只是會讀書的書呆子。未來進入職場後，我相信透過先前曾參與過的課外活動所培養的實務經驗，會是相當被看重的，也是職涯成功的關鍵一環，畢竟進入職場後，能力是最受重視的。在大學時，就先投資自己，使自身能力獲得進步，我認為沒什麼比這更重要了！