

## 方案一「希望就學專戶」獎助學金 學習歷程說明

## 申請人基本資料

學習歷程說明（均 800 字以上，禁止抄襲）

一、請依據 UCAN 職涯測評、就業發展建議及您的選課計畫，說明結果是否符合您所就讀的學系發展或生涯興趣探索？根據 UCAN 職涯測評結果，我是屬於 SCI 型也就是社會型、事務型以及研究型，適合往這些類型方面的工作發展。

而我這次的個人職業興趣在測驗結果中，以教育與訓練、天然資源、食品與農業、個人及社會服務、休閒與觀光旅遊、物流運輸、建築營建、醫療保健、金融財務為前幾名較高 PR 值的(最高為教育與訓練的 3.8 分，其餘皆為 2.9 分)。儘管這些最高的職業類型我確實不排斥，並且樂於投入相關行業，但我考量到我自己家庭需要負擔狀況以及自身有中度的聽損，不會選擇將之作為終身的工作。我希望未來可以投入的工作是能夠安定並且有保障的，能夠讓我無後顧之憂專心投入於工作，無須為了工作的穩定性而擔心。於是在綜合考量我的身體不便下以及對工作的要求下，教育與訓練以及政府公共事務變成了我是真正能夠實際投入，並且工作環境通常也不會讓我的身心障礙成為負擔。而政府公共事務當中的相關職業包括公務機關行政人員、政府社會福利人員、政府偵查人員等等。

至於我的修課計畫方面則是因為我希望能夠在未來出社會能有一份安定的工作，於是選擇國考以及國營事業做為未來的主要計畫。為了能夠在畢業立刻能以準備好的狀態投入考場，我計畫於大二開始，修習系上開設的法律課程以及外系的相關課程。為了顧及成績以及安排修課時間，我打算外系的法律相關課程先以旁聽為主，之後再正式修習或是單純透過旁聽獲得知識。

由於我目前將重心放在準備一般行政、勞工行政、社會行政等等類科為主，故先從這些的共同科目行政法去著手準備，去修習法學組的行政法以及通識課程的法學緒論。而後來由於認為自己買參考書多方研究也是可以準備的部分，便透過老師推薦，自行購買相關參考書研讀。這些法律相關的課程與參考書皆與就業發展建議中的政府公共事務有關連性，也和我的學系未來發展相輔相成。

事務型的典型職業有銀行人員、行政人員、出納、速記人員，研究型則有心理學家、營養師、獸醫、藥劑師等，而社會型有教師、輔導人員、社工師、人力資源專員。我生性喜歡規律、有條理、只需要服從指示並且較為安定的工作環境，於是我以事務型中的行政人員與社會型建議中的人力資源專員為目標前進。儘管研究型的心理師也是我曾經考慮的方向，但因為我自身的身心障礙了解到這條路並不適合我，故只好選擇其他方向。

我目前就讀勞工關係學系，系上在教學方面主要以培養勞工相關領域專業人才為宗旨，此類人才可以擔任人力組織階層的幹部，例如企業組織人事或人力資源部門主管，以及政府勞工行政主管部門之公務人員。希望我未來能夠運用專業所學成為優秀的行政人員。

而勞工關係系的興趣類型為社會型、藝術型、企業型，符合我的職業性格之一也就是社會型。本系未來的職業選擇則可以往公家機關人員、人力資源專員、行政人員或是媒體公關人員等方向發展，這些大部分皆是我有興趣也有能力可以去做的職業，亦是職涯測評所建議的方向。

從上述分析可以得知，儘管我測出來的就業發展建議與我本人希望能夠實際就業的方向有些不符合，但是就讀的科系與職業性格類型及選課計畫這三項皆是相當符合的，我希望我能夠積極發揮所長，把握在大學最後的一年努力往自己訂下的目標邁進。

二、同上題，您的答案不論是否，除了課程選修外，您將如何於就學期間補足共通職能(溝通表達、人際互動、團隊合作、問題解決、工作責任及紀律…等)或培力自我專業職能。

在培養自我專業職能方面，我想要透過考證照的方式提升自己的專業知識，例如法律與人力資源相關證件。此外，本系經常舉辦由畢業學長姐或是各種專業領域的人才擔任講師的座談，通常都是分享自己的求職經驗或是提供各種畢業後會碰到的問題。而學校也會經常邀請校外人士來校發表演講，這些也是可以參與的機會。

過去以課本與板書為主的吸收學習方式已經逐漸改變了，邁入大學後這樣的改變尤為明顯。不同與過往，大學裡有相當廣泛的管道可以吸收新知識或是增進自己的共通職能或是增進專業知識。

共通職能方面，可以從許多管道下手，而我一直以來都是透過參與系上活動、社團以及打工的方式來增進。

以下簡單敘述我過去透過參與這些活動所得到的。在系上活動方面透過加入系排與系籃，排球與籃球這兩者皆是重視團隊合作的項目，在隊內最重要的並不是勝負，更重要的是對自己心態的調適與試著跟隊友一起磨合。同時，在比賽的過程中也培養著彼此的溝通與合作能力。

在校慶上，加入了系上的啦啦隊背後的美宣組，過程中需要經常與組員彼此討論，也需要面臨成品不甚理想需要緊急重新製作的情況。也以此培養了溝通、團隊合作、問題解決、工作責任等等。

社團方面，我曾經加入攝影社與生命活泉社。在社團裡，我總是能夠與許多形形色色的同學們互相討論與交流，而這兩個社團又剛好是交流性質較為熱烈的社團，因此很大程度的增加了我的人際互動與溝通表達，也學習了如何扮演好傾聽、訴說者的角色。總而言之，透過參與社團確實讓我收穫良多，這是當初加入前的我完全沒有想到的。以上上述系上活動與社團的項目，升上大三的我由於打工因素則是只得全部停掉，相當可惜。

目前的我培養共通職能最大的管道還是打工，大一下學期時我透過老師介紹，去外了外國語文學系系辦進行工讀，而大二再另外兼職資源教室的工讀。在工作過程中為了避免因為我聽力上的不便而產生溝通誤會，我要求自己每此當老師口頭要求指派工作，一定要覆誦對方的需求再去執行，才不會造成失誤而帶來麻煩。另外，我在大一時業另外透過資源教室老師的告知，對台積電職場體驗計畫產生興趣，試著投出履歷爭取當上招募服務代表，並幸運地在大二暑假時正式獲得這份職位。這份工作的契約為期一年，以及工作上要求的固定時數都勢必會對學校的課業以及課外活動帶來影響，但我仍然覺得能夠獲得這份機會是非常得來不易的。因為他能夠讓我增加很多人際互動與團隊合作的機會。之前，我是在資源教室進行這份工作，而下學期將會依照規定轉到學校其他行政單位。由於我希望能夠大幅增進與人的互動與我的溝通表達，尤其是在工作場所方面，因此目前最希望轉到的單位是人流較多的通識中心。

而我也幸運地順利轉過去，然而起初我相當的不適應，因為與我之前打工地方的性質實在是太不一樣了，通識中心除了大量的文書作業以外，要經常與各種師生交流互動，有些老師會固定來借器材、影印資料，除了要熟記他們的需求在細節上的不同之處，更多的是還要在櫃檯幫前來的同學解惑，對第一天到來的我來說過於手忙腳亂，有許多地方完全不知道該怎麼處理，更遑論回答同學的疑問，因此我起初只能先在旁邊努力記憶觀摩。而到目前在通識中心待不到一個月，但是我卻學習到了非常多事情，像是如何練習應對櫃台陌生的人並回答他們的問題，對於有聽損障礙的我來說這是一個有點可怕的挑戰，但也是我在大學還能夠犯錯去學習的最後機會，這便是與我在其他單位工讀截然不同的體驗。

在培養自我專業職能方面，我有時候會去參與本系舉辦的座談，通常都是分享自己的實習、進修以及求職經驗或是提供各種畢業後會碰到的問題以及各種有關勞工在社會上的議題，而學校也會經常邀請校外人士來校發表演講，這些也是相當可以積極參與的難能可貴的機會。而現在的我由於一次上課觀看別組報告的過程中，萌生了透過深度學習 EXCEL、WORD、PPT 等的想法，讓自己未來在職場上，能夠更加如魚得水。在通識中心的打工過程中，也會需要作海報，在看到其他工讀生作出的成果後，認為自己在這方面也需要繼續加強，也會試著參加相關系列的講座。